

Kde si môžem kúpiť permanentku?

On-line cez stránku vstupenky.skslovan.com alebo ticketportal.sk. Pozor, klub zmenil predajcu vstupeniek. Permanentky a vstupenky do novej sezóny 2024/25 sa nebudú predávať cez Ticketmediu, ale cez Ticketportal. Na jednoduchý nákup budete môcť využiť stránku vstupenky.skslovan.com.

Fyzicky na pokladnici štadióna v otváracích časoch pokladníc.

Prirpavujeme novú mobilnú aplikáciu, ktorá bude umožňovať jednoduchý nákup vstupeniek a permanentiek. O jej spustení Vás budeme informovať.

Som permanentkár zo sezóny 2023/24, ako si kúpim on-line svoju permanentku na novú sezónu?

Na váš e-mail Vám Ticketportal zaslal rezervačné číslo s predkupným právom. Prihlásite sa do svojho konta Ticketportalu na vstupenky.skslovan.com (alebo ak nemáte konto, tak sa tam zaregistrujete). Po úspešnom prihlásení sa prekliknite do „Moje objednávky“, kde vyberiete „Pridať objednávku“. Tam následne vložíte Vaše rezervačné číslo z emailu a rezervácia sa priradí do Vášho konta. Následne vytvorenú rezerváciu uhradíte. Po úhrade obdržíte elektronicky na Váš e-mail permanentnú vstupenku na novú sezónu.

Som permanentkár zo sezóny 2023/24, ako si kúpim svoju permanentku na pokladnici štadióna?

Na Váš e-mail Vám Ticketportal zaslal rezervačné číslo s predkupným právom. Navštívte pokladnicu štadióna v otváracie časy a predložte svoje rezervačné číslo na nákup permanentky. Následne pokladnica s Vami zrealizuje nákup permanentky.

Kúpil som si on-line novú permanentku na sezónu 2024/25. Potrebujem aj plastovú permanentku?

Nie, nepotrebujete. Po nákupe on-line permanentky ste do e-mailu obdržali elektronickú permanentku, ktorú môžete používať na vstup na štadión. Ak máte záujem aj o plastovú kartičku, je potrebné si ju vyzdvihnúť na pokladnici štadióna v otváracie časy a to najskôr 48 pracovných hodín po nákupe permanentky. Plastovú permanentku si budete môcť mimo otváracích hodín vyzdvihnúť v pokladnici vždy aj pred každým domácim zápasom.

POZOR! Ak si vyzdvihnete na pokladnici štadióna plastovú permanentnú vstupenku, táto elektronická vstupenka (voucher) bude automaticky deaktivovaná a stráca platnosť vstupu na štadión. Pre vstup na štadión použite plastovú permanentnú vstupenku.

Môžem sa prihlásiť do Ticketportalu pod kontom, ktoré mám založené v Ticketmedia.sk?

Nie, je potrebné vytvoriť nové konto. Odporúčame použiť pri registrácii rovnaký e-mail, ako ste mali v konte Ticketmedia.sk, aby sme Vám v budúcnosti mohli vo Vašom profile ponúknuť štatistiky o Vašej návšteve štadióna a historických nákupoch permanentiek alebo vstupeniek.

V sezóne 2023/24 som nakúpil viacero permanentiek pre svojich známych pod mojim kontom. Aby boli predkupné práva na tieto permanentky a vernostná zľava, musím ich kupovať ja pod svojím kontom?

Nie, novinkou cez Ticketportal je, že Vy ako vlastník minuloročných permanentiek obdržíte na email rezervačné čísla ku každej permanentke. Tieto rezervačné čísla môžete posunúť ďalej osobám, ktoré zrealizujú nákup permanentky aj so zľavou. Osoba sa prihlási do svojho konta Ticketportalu na vstupenky.skslovan.com (alebo ak nemá konto, tak sa tam zaregistruje). Po

úspešnom prihlásení sa preklikne do „Moje objednávky“, kde vyberie „Pridať objednávku“. Tam následne vloží rezervačné číslo, ktoré ste jej posunuli a rezervácia sa priradí do jeho konta. Následne zrealizuje nákup permanentky a permanentka už bude pod jeho kontom aj v budúcnosti.

Som permanentkár zo sezóny 2023/24, ako si uplatním 15% vernostnú zľavu na nákup novej permanentky?

Nemusíte nič robiť a 15% vernostná zľava Vám bude automaticky prepočítaná on-line vo Vašom nákupnom košíku alebo fyzicky na pokladnici štadióna.

Som permanentkár zo sezóny 2023/24, ako si uplatním detskú/ZŤP/dôchodcovskú zľavu na nákup novej permanentky?

Nemusíte nič robiť, zľava Vám bude automaticky vypočítaná vo Vašom nákupnom košíku. Z ceny permanentky sa Vám najprv vyráta 15% vernostná zľava a následne sa Vám vyráta ešte zľava 50% detská alebo 30% ZŤP/dôchodcovská.

Som permanentkár zo sezóny 2023/24 a do novej sezóny 2024/25 si chcem zmeniť svoje miesto na štadióne. Viem si aj tak uplatniť 15% vernostnú zľavu na nákup novej permanentky?

Áno viete, je potrebné fyzicky navštíviť pokladnicu štadióna v otváracie časy, preukázať sa rezervačným číslom z e-mailu od Ticketportalu a požiadať o zmenu miesta. Pokladnica Vám vypočíta z ceny nového miesta permanentky 15% zľavu.

Chcem sa stať novým permanentkárom a chcem si uplatniť zľavu (deti, ZŤP alebo dôchodca) na nákup permanentky. Ako mám postupovať?

Je potrebné fyzicky navštíviť pokladnicu štadióna v otváracie časy a preukázať sa dokladom, ktorý Vás oprávňuje využiť zľavu. Pri deťoch je to preukaz poistenca, pri ZŤP preukaz ZŤP, pri dôchodcoch nad 65 rokov stačí preukaz totožnosti, pri dôchodcoch pod 65 rokov potvrdenie zo Sociálnej poisťovni.

Budem mať možnosť využívať permanentku aj v mobilnej aplikácii Slovan?

Pripravujeme novú mobilnú aplikáciu Slovan, ktorá bude okrem množstva informácií o klube slúžiť aj na jednoduchý nákup permanentky a vstupenky. Ak budete majiteľom permanentky v novej sezóne, tak Vám aplikácia umožní, aby ste si k svojmu kontu v aplikácii pridali permanentku a na vstup na štadión budete môcť používať iba mobilnú aplikáciu.